

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Profmentors – единая платформа для карьерных консультаций в STEM, которая предлагает пользователям широкие возможности для быстрого и эффективного достижения карьерных целей. Доступ к онлайн-системе осуществляется через сайт <https://profmentors.com/>

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок работы онлайн-системы и порядок взаимодействия между онлайн-системой и пользователями.

1.2. Использование сервисов Profmentors.com регулируется настоящим Соглашением. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Profmentors.com

2. Термины и определения

Если иное прямо не указано далее по тексту, термины и определения, используемые в Пользовательском соглашении, имеют следующее значение:

- a. Админ платформы – лицо, которое получает доступ к Системе, имеет право редактировать информацию о менторах и пользователях, управлять учетными записями в принадлежащих ему услугах, а также выполнять функции связующего.
- b. Оператор — лицо, владеющее Системой и предоставляющее доступ к ней — ИП «Profmentors» (Профменторс), БИН 940707402011, адрес: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Сауран 6.
- c. Пользователь — физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, либо юридическое лицо, обладающие правом осуществления предпринимательской деятельности в соответствии с законодательством РК, либо сотрудник такого лица (под сотрудником понимается лицо, состоящее в трудовых отношениях), прошедшее регистрацию на Сайте и получившее необходимые идентификационные данные для использования Системы.
- d. Пользовательское соглашение (Соглашение) — настоящее Пользовательское соглашение, все приложения, изменения и дополнения к нему.
- e. Ментор – уполномоченное лицо с соответствующим опытом работы, которое может размещать в Системе информацию о себе, своих услугах и обрабатывать полученные от клиента заказы.
- f. Роль пользователя — присваиваемый пользователю по выбору последнего статус, определяющий доступный пользователю функционал Системы. Системой предусмотрены следующие Роли пользователя: Админ, ментор, ученик.

- g. Сайт — сайт в сети Интернет, имеющий адрес: <https://profmentors.com/> .
- h. Система — онлайн-система для карьерных консультации через Интернет Profmentors.
- i. Стороны — Пользователь и/или Оператор.
- j. Ученик - уполномоченное лицо, которое осуществляет поиск нужных услуг в Системе, оформляет заказ и подтверждает получение заказа.
- k. Профориентатор – уполномоченное лицо с соответствующим опытом работы в профессиональной ориентации, которое может размещать в Системе информацию о себе, своих услугах и обрабатывать полученные от клиента заказы.
- l. Учетная запись (аккаунт) — создаваемая в процессе регистрации на Сайте запись о Пользователе с указанием Роли пользователя, его данных, логина и пароля, используемая для доступа к Системе.

2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Profmentors.com или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Пользователь, достигший возраста 14 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать сервисы Profmentors.com в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование сервисов допускается только с согласия родителей или иных законных представителей. Отдельные сервисы Profmentors.com могут установить иные возрастные ограничения, о чем дополнительно может быть указано в правовых документах либо в интePКейсе/описании сайта, приложения и/или иного программного продукта.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Profmentorsa есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Profmentors имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

При регистрации Пользователь может загрузить изображение для учетной записи (аватар). Изображение учетной записи может сопровождать опубликованные Пользователем материалы в рамках использования сервисов Profmentors. В случае использования в качестве изображения учетной записи изображения Пользователя, Пользователь осознает и соглашается с тем, что Profmentors вправе

проводить опубликование и дальнейшее использование изображения Пользователя для использования в сервисах Profmentors, в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах Profmentors на сторонних ресурсах.

Пользователь может в любой момент настроить имя, которое может сопровождать опубликованные Пользователем материалы в рамках использования сервисов Profmentors, в том числе комментарии, отзывы на товары, услуги или места и т.п. (Имя в комментариях и отзывах). Пользователь осознает и соглашается с тем, что Profmentors вправе проводить опубликование и дальнейшее использование указанного Пользователем Имени в комментариях и отзывах в сервисах Profmentors, в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах Profmentors на сторонних ресурсах. Если пользователь не настроил Имя в комментариях и отзывах, то Имя в комментариях и отзывах будет отображаться в формате: Имя и Фамилия, указанные Пользователем в форме регистрации.

Изображение учетной записи и Имя в комментариях и отзывах должно соответствовать требованиям раздела 4 настоящего Соглашения

2.3. Подтверждение учетной записи

2.3.1. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Profmentors вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность). В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Profmentors вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов Profmentors.

2.4. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Profmentors в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.5. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

2.5.1. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Profmentors вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.5.2. После регистрации учетной записи в порядке, установленном в п. 2.5.1. Соглашения, Пользователь имеет возможность начать использовать альтернативное средство аутентификации для доступа к учетной записи, заменив им установленный пароль. Доступ к такому средству предоставляется посредством настройки двухфакторной аутентификации в интреРКейсе управления учетной записью Пользователя.

2.5.3 После осуществления Пользователем входа в учетную запись, данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до

завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требовать дополнительного ввода средств доступа к учетной записи при каждом использовании сервисов Profmentors. Автоматически сохраненные в браузере устройства данные учетной записи Пользователя могут быть использованы для доступа к сервисам Profmentors за исключением случаев, указанных в п. 2.8.2 настоящего Соглашения.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Profmentors под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Profmentors под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.7., уведомил Profmentors о несанкционированном доступе к сервисам Profmentors с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона, пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Profmentors о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Profmentors с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Profmentors. Profmentors не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.8. Использование Пользователем своей учетной записи.

2.8.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Profmentors (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Profmentors, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

2.8.2. Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов Profmentors или их отдельных функций в случае если это предусмотрено при регистрации, либо в условиях использования того или иного сервиса.

2.9. Прекращение регистрации.

Profmentors вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Profmentors, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса, в частности:

2.9.1. Учётная запись на сервисе Profmentors будет удален, если Пользователь не пользовался им более 24 месяцев.

2.10. Удаление учетной записи Пользователя.

2.10.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись с сервиса Profmentors или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие.

2.10.2. Удаление учетной записи Profmentors осуществляется в следующем порядке:

2.10.2.1. учетная запись автоматически блокируется на срок один месяц, в течение которого доступ Пользователя к своей учетной записи становится невозможен, при этом контент размещенный с помощью такой учетной записи может быть удален;

2.10.2.2. если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлена Пользователем, доступ к учетной записи для Пользователя восстановится, однако контент, размещенной с ее помощью, может не подлежать восстановлению;

2.10.2.3. если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет автоматически удален, а логин будет доступен для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к сервисам Profmentors с использованием этой учетной записи - невозможны.

2.10.3. Приведенный в пп. 2.10.2.1., 2.10.2.2., 2.10.2.3. Соглашения (за исключением доступности логина для использования другими пользователями) порядок применим также к запрету доступа с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам.

3. Общие положения об использовании и хранении

3.1. Profmentors вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, срок хранения. Profmentors может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а

также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

3.2. Profmentors вправе направлять Пользователю информационные сообщения. Profmentors также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

3.3. В целях повышения качества сервисов Profmentors и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах Profmentors. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Profmentors в сервисах Profmentors либо в сервисах аффилированных с Profmentors-ом лиц, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 5 настоящего Соглашения.

4. Контент Пользователя

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Profmentors не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов Profmentors, а также то, что Profmentors имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов Profmentors. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

5. Условия использования сервисов Profmentors

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.2. При использовании сервисов Profmentorsa Пользователь не вправе:

5.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъяняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Profmentors, за менторов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Profmentors в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам.

5.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие

средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.8. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов Profmentorsa;

5.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.10. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

6. Исключительные права на содержание сервисов и контент

6.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Profmentors, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах Profmentors, являются объектами исключительных прав Profmentors, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Profmentors, а также любой контент, размещенный на сервисах Profmentors, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РК или условиями использования того или иного сервиса Profmentors.

Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РК или пользовательскими соглашениями сервиса Profmentors.

7. Сайты и контент третьих лиц

7.1. Сервисы Profmentors могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются

Profmentors на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Profmentors не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Profmentors, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Profmentors.

8. Реклама на сервисах Profmentorsa

8.1. Profmentors несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах Profmentorsa, в пределах, установленных законодательством РК.

9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

9.1. Пользователь использует сервисы Profmentors на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Profmentors не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;

9.2. Profmentors не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

9.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Profmentors, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

9.4. Profmentors не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Profmentors или отдельных частей/функций сервисов;

10. Иные положения

10.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Profmentorsом относительно порядка использования сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Profmentorsом.

10.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам казахстанского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Республики Казахстан, так и законодательство места пребывания Пользователя.

10.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Profmentors.

10.4. В случае если сервисы Profmentors предусматривают возможность оформления платной подписки, то в целях оформления подписки и дальнейшей возможности оплаты подписки Пользователь привязывает свою банковскую карту в своей учетной записи (далее - Привязанная карта). Для целей настоящего Соглашения любая банковская карта, привязанная к учетной записи Пользователя (в том числе привязанная при оформлении подписки на сервисах Profmentors либо до оформления подписки, либо после ее оформления), считается Привязанной картой.

10.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Profmentorsом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.7. Бездействие со стороны Profmentors в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Profmentors права

предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Profmentors от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.